

A word cloud visualization on a dark blue background. The words are white and arranged in various sizes and orientations. The most prominent words include "ÁREA DE SAÚDE", "LABORATÓRIOS", "CLÍNICAS", "TAXAS", "PRESTADORAS", "MATERIAIS", "MEDICAMENTOS", "PROFISSIONAL LIBERAL", "PLANOS DE SAÚDE", "ATENDIMENTOS", "PAGAMENTO OPERADORAS", and "PRESTADORAS". The words are scattered across the frame, with some appearing multiple times in different sizes and orientations.

Cartilha de Contratualização Glosa

A Lei 13.003/14

A Lei 13.003/14 reforça a obrigatoriedade dos contratos escritos, garantindo maior transparência e equilíbrio na relação entre as operadoras de planos de saúde e os prestadores de serviços.

Os contratos celebrados devem prever os casos de glosa, prazos para a contestação e o tempo de resposta da operadora.

**Ainda tem
dúvidas
sobre glosas?**



O que é glosa na saúde suplementar?

É quando o plano de saúde suspende pagamento de serviços contratados, tais como:



- Consultas
- Atendimentos
- Medicamentos
- Materiais ou taxas cobradas por hospitais
- Clínicas
- Laboratórios
- Outros profissionais de saúde conveniados

O prestador pode ser impedido de ter acesso às justificativas das glosas e de contestar as glosas?

Não é permitido estabelecer, no contrato, regras que impeçam o prestador de contestar as glosas e de ter acesso às justificativas das glosas.



LEMBRETE:

- Esta regra é válida somente para o prestador que envia o faturamento utilizando o Padrão TISS vigente.

Glosas recorrentes de um percentual elevado de prestadores, conhecidas como glosas lineares de procedimentos que estão descritos no contrato e em situações que o prestador cumpra todas as rotinas administrativas e técnicas previstas contratualmente poderão caracterizar prática irregular e ensejar visita técnica e outras medidas regulatórias por parte da ANS.

Quais os prazos e procedimentos para faturamento e pagamento dos serviços prestados?



Os prazos e procedimentos para faturamento e pagamento devem ser livremente acordados entre as partes e devem estar expressos no contrato.



Fique atento à negociação!

Valores dos procedimentos



Os preços e valores dos serviços e procedimentos devem ser negociado e estabelecidos de comum acordo entre as partes.

Qual prazo para contestar a glosa e para a resposta da operadora?



Os prazos para contestar a glosa e para a resposta da operadora deverão ser iguais. Estes prazos devem constar expressamente no contrato.

Qual o prazo para pagamento dos serviços em caso de revogação da glosa?



O prazo deverá ser acordado entre as partes e deverá constar expressamente no contrato.



LEMBRETES:

- A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) não estabelece tabelas de honorários e procedimentos.
- A ANS não impõe valor mínimo ou máximo para serviços e procedimentos.

Leia mais sobre o tema no site da ANS

<http://www.ans.gov.br/prestadores/contrato-entre-operadoras-e-prestadores>



15
anos

Ministério da
Saúde

